

Digital Product User Journey

[Tagihan Pendidikan]

S Saat ini Shopee memiliki beberapa Produk Digital

Mulai dari Pulsa, PLN dan Voucher Game, Sekarang Produk Digital Shopee memiliki 26 kategori produk





S

Top-Up: Pulsa to E-Money



Bills: PLN, BPJS to Biaya Pendidikan



Entertainment: Voucher Game hingga Tiket Acara



Finance: E-mas to Pinjaman



Ticket: Penerbangan ke Tiket Bus

Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan

Pengguna memilih section Pulsa, Tagihan, & Hiburan



Pengguna memilih "Biaya Pendidikan" di bagian tagihan





Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan

6

Pengguna memastikan total pembayaran & memilih "lanjut"

Pengguna dapat memeriksa no pembayaran/kode institusi di bagian FAQ

5

Bagaimana cara menentukan Nor untuk Biaya Pendidikan?	nor Pembayaran
O 17 Sep 2020 - FAQ	
Ada 2 (dua) cara menentukan Nomor F 1. Masukkan kombinasi Kode Institu	Pembayaran: si + NIM/NIS/NPM
Contoh = 88560 + 44556677	
2. Masukkan Nomor Virtual Account	Bank Mandiri yang Bank Mandiri yang
telah diberikan oleh masing-masin Contah = Nomor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Nomor Pembayaran.	nt untuk Institusi A Ibahkan sebagai
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Normor Pembayaran.	nt untuk Institusi A Ibahkan sebagai Kole mattitusi
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Normor Pembayaran.	ng manutak nt untuk Institusi A Ibahkan sebagai Roos mennya Razs -
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Nomer Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Nomer Pernbayaran. KAMA RETITUSI Akademi Seiserari dar Mangemen Taruns AligiMa Sanjaera	nt untuk institusi A Ibahken sebagai Ibahken sebagai Ibahken sebagai Ibahken sebagai Ibahken sebagai
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Nomor Pembayaran. Akka rectirudi Akaderi Sekerari dari Manjemer Teruna Nadari Sekerari dari Manjemer Teruna Akaderi Sekerari dari Manjemer Teruna Akaderi Sekerari dari Manjemer Teruna Akaderi Sekerari dari Manjemer Teruna	nt untuk institusi A hbahkan sebagai hbahkan sebagai kaosi metrupai saosi saosi saosi
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Normor Pernbayaran. Adaleh Serai dan Manjaman Tanna Mana Kanjaman Tanna Mana Kanjaman Tanna Adaleh Serai dan Manjaman Tanna	nt untuk institusi A ntuntuk institusi A ntuntuk institusi A ntunk institusi A ntuk institusi aasos aasos aasos aasos aasos
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Normor Pernbayaran. Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sarinaria Adalah Sali Sarinaria Adalah Sali Sarinaria Adalah Sali Sarinaria Adalah Sali Sarinaria Adalah Sali Sali Sali Sali Sali Sali Sali Sali	nt untuk institusi A ntuntuk institusi A nbahkan sebagai nbahkan sebagai nbahkan sebagai nbahkan sebagai n n n n n n n n n n n n n n n n n n n
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Nomer Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Nomor Pembayaran. Adata Statitusi Akademi Sererari dar Manjemen Tarans Alaka Statina Adata Laka Jikara Alaka Dari harm Mala Alaka Inam Mala Alaka Inam Mala	nt untuk institusi A sbahkan sebagai sbahkan sebagai saos saos saos saos saos saos saos sa
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Nomer Yirtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Nomer Pembayaran. Adata Restritusi Adata Beritusi Adata Beritusi Adata Beritusi Adata Data Beritusi Adata Data Mala Algar Interne School Beritug Independent School	Nooce exertitues Nooce exertitues Rooce exertitues Rooce exertitues Rooce
telah diberikan oleh masing-masin Contoh = Normor Virtual Accour adalah 23456789. Berikut Kode Institusi yang perlu ditam Normor Pembayaran. Akka sectirudi Akaderi Seleman dan Manijemen Teruna Akaderi Seleman dan Manijemen Teruna Akaderi Seleman Akaderi Seleman Bendang Independent School Bering Sunga School	None example None example No



Pengguna memilih " metode pembayaran" & memilih "bayar sekarang"



Pengguna dapat memilih metode pembayaran yang tersedia dan"Konfirmasi"



💁 Langkah - langkah untuk melihat bukti pembayaran Tagihan

P 8

Pengguna masuk ke halaman Pulsa, Tagihan & Hiburan, kemudian pilih "pesanan"









Pilihan Metode Pembayaran







Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via ShopeePay)

	6	7	8	
Pengguna memilih " metode pembayaran"	Pengguna memilih "ShopeePay" & memilih "Konfirmasi"	Pengguna memilih "Bayar Sekarang"	Pengguna memasukan "Pin ShopeePay" untuk menyelesaikan pembayaran	
← Checkout	🔶 Metode Pembayaran	← Checkout	← Dibayar dengan ShopeePay	
O Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk ★ GARANSI SHOPEE S		Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk x produk ini.	Total Pembayaran Rp106.000	
Nama Institusi Universitas Telkom (VA)	🕤 ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)	Nama Institusi Universitas Telkom (VA)	Metode Pembayaran ShopeePay (Saldo ShopeePay Rp135.132)	
No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553	😑 Transfer Bank 💿	A No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553		
Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA	Bank BCA (Dicek Otomatis) Harva menetima dari Bank BCA	Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA		
Biaya Admin Rp6.000	Biaya Penanganan Rp1,000	Biaya Admin Rp5.000	Masukkan PIN ShopeePay 🛛 🖂	
Total Tagihan Rp100.000	 Bank Mandiri (Dicek Otomatis) Menerima transfer dari semua. Bank termasuk Syariah Bisya Penanganan Rp1.000 	Berik Total Tagihan Rp100.000		
(3) Metode Pembayaran ShopeePay >	8 Bank BNI (Dicek Otomatis)	(i) Metode Pembayaran ShopeePay >		
Voucher Gunakan/ masukkan kode	Hanya menerima dari Bank BNI Biaya Penanganan Rp1,000	📃 Voucher Gunskan/ masukkan kode >	Lupa PIN ShopeePay?	
S Tukarkan 15120 Koin Shopee ③ [- Rp15 120]	Bank BRI (Dicek Otomatis) Hanya menerima dari Bank BRI Biaya Penanganan Rp1.000	🌀 Tukarkan 15120 Koin Shopee 🕥 🛛 [- Rp15.120]	1 2 3	
	Bank Syariah Mandiri (Dicek Otomatis) Hariya menerima dari Bank Syariah Mandin Baya Penanganan Ro1.000		4 5 6	
	🛥 Alfamart 💿		7 8 9	
Total Pembayaran Rp106.000 Bayar Sekarang	KONFIRMASI	Total Pembayaran Rp106.000 Bayar Sekarang	0 💌	

Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Transfer Bank)

		6	(7	8	9	
Pengguna memilih "metode pembayaran" & memilih "Transfer Bank"		Pengguna memilih "Bayar Sekarang"	Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 1. Petunjuk Transfer ATM	Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 2. Petunjuk Transfer iBanking	Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 3. Petunjuk Transfer mBanking	
(-	Metode Pembayaran	← Checkout	- Pembayaran	- Pembayaran	- Pembayaran	
ARA	INSI SHOPEE 🦁	Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk x	PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.	O PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.	PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.	
S	ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya) 🥑	Nama Institusi Universitas Telkom (VA)	Total Pembayaran Rp107.000	Total Pembayaran Rp107.000	Total Pembayaran Rp107.000	
9	Transfer Bank 🕤 🔨	No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553	Bank BCA (Dicek Otomatis)	Bank BCA (Dicek Otomatis)	Bank BCA (Dicek Otomatis)	
	Bank BCA (Dicek Otomatis) Harva menerima dari Bank BCA	Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA	No. Rekening:	No. Rekening:	No. Rekening:	
	Biaya Penanganan Rp1.000	Biaya Admin Rp6.000	126 0812 8841 3765 SALIN	126 0812 8841 3765 SALIN	120 0612 6641 3705 SALIN	
	Bank Mandin (Dicck Otomatis) Menerima transfer dari semua Bank termesuk Bank Syariah Bisya Penanganah Rp1.000	Total Tagihan Rp100.000	Petunjuk Transfer ATM	Petunjuk Transfer ATM	Petunjuk Transfer ATM	
	8 Bank BNI (Dicek Otomatis)	(§) Metode Pembayaran Transfer Bank - Bank BCA (Dicek Otomatis)	Pillih Transaksi Lainnya > Transfer > Ke Rek BCA Virtual Account.	Petunjuk Transfer iBanking	Petunjuk Transfer iBanking	
	Biaya Penanganan Rp1.000	Pakai ShopeePay, bebas biaya penanganan!	Masukkan nomor Virtual Account 126 081288413765 dan pilih Benar.	Pilih Transfer Dana > Transfer ke BCA Virtual Account.	Petunjuk Transfer mBanking	
	Bank BRI (Dicek Otomatis) Hanya menerima dari Bank BRI Biaya Penanganan Rp1.000	Biaya Penanganan ⑦ Rp1.000	Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant adalah Shopee, Total tagihan sudah benar dan username kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Ya.	Centang nomor Virtual Account dan masukkan 126 081288413765 dan pilih Lanjutkan.	Pillih m-Transfer > BCA Virtual Account. Menulders pages Virtual Account 136 081286412755 day	
	 Bank Syariah Mandiri (Dicek Otomatis) Hanya menerima dari Bank Syariah Mandiri 	Voucher Gunakan/ masukkan kode >	Petunjuk Transfer iBanking V	Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant adalah Shopee, Total tagihan sudah benar dan username kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Lanjutkan.	Masukkan nomor virtual Account 120 061268413705 dan pilih Send. Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant	
-	Alfamart (7)	🌀 Tukarkan 15120 Koln Shopee 🕥 🛛 [- Rp15.120]	Petunjuk Transfer mBanking V	Masukkan respon KeyBCA Anda dan klik Kirim. Petunjuk Transfer mBanking	adalan Shopee, iotal taginan sudan behar dan usemame kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Ya.	
	KONFIRMASI	Total Pembayaran Rp107.000 Bayar Sekarang	ок	OK	OK	

Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Alfamart)

Ę

Pengguna memilih "metode pembayaran" & memilih "Alfamart"

🔶 Metode Pembayaran

Transfor Back	102
	V
🛥 Alfamart 🕢	0
🛤 Indomaret / i.Saku 💿	
Kartu Kredit / Debit Online	\sim
Kredivo	
🎒 Akulaku 💿	
Cicilan Kartu Kredit	

6

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti "Instruksi Pembayaran Alfamart"

Pembayaran



Kode Pembeyaran KJN4ZEKXE66T7M

 Jumlah Harus Dibayar
 Rp108.500

 Instruksi Pembayaran
 Instruksi Pembayaran

 Image Sampaikan kepada kasir Alfamart untuk melakukan pembayaran ke merchant Shopee.
 Image Sampaikan kepada kasir Alfamart untuk melakukan pembayaran ke kasir dan lakukan pembayaran sebesar Rp 108.500.

 Image Sampaikan kebasir Alfamart untuk melakukan pembayaran ke kasir dan lakukan pembayaran sebesar Rp 108.500.
 Image Sampaikan kebasir Alfamart untuk melabatkan

Seteran transaksi berhasil, kamu akan mendapatkan bukti pembayaran. Mohon simpati bukti pembayaran sebagai jaminan apabila diperlukan verifikasi lebih lanjut.

Pesanan kamu akan terverifikasi secara otomatis dalam aplikasi Shopee setelah pembayaran berhasit.

.

Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Indomaret)



V

~

Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (Kartu Kredit/ Debit Online) S

1

,		6
Pengguna memilih "metode pembayaran" & memilih "Kartu Kredit/ Debit Online"	Pengguna menye dan memilih '	lesaikan pembayaran 'Bayar Sekarang"
← Metode Pembayaran	← Checkout	
GARANSI SHOPEE 😽	Beberapa metode pemba produk ini.	ayaran tidak didukung untuk 🗙
ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)	Nama Institusi	Universitas Telkom (VA)
😑 Transfer Bank 🕐 🗸 🗸	No. Pembayaran/No. Siswa	8862606206553
Alfamart 3	Nama Pelanggan	DAVA ARIEL FACHREZA
📼 Indomaret / i.Saku 🧿	Biaya Admin	Rp6.000
📰 Kartu Kredit / Debit Online 🛛 🕹 427 🥑 🧄	Total Tagihan	Rp100.000
Danamon *7007	(§) Metode Pembayaran Kartu Kredit / Debit Online	- CIMB*6427
VISA Citibank *5355	Pakai ShopeePay, bebas biaya	penanganan!
CIMB *6427 ✓	Biaya Penanganan ⊘	Rp1.590
+ Tambahkan Kartu Kredit / Debit Baru	📜 Voucher 🛛 Gunakan/ ma	isukkan kode
Biava Penanganan: Rp1.590	S Tukarkan 15120 Koin Sho	pee ③ [- Rp15.120]
KONFIRMASI	Total Per	bayaran Bayar Sekar <u>ang</u>

Langkah - langkah untuk melihat bukti pembayaran Tagihan S



Pengguna masuk ke halaman Pulsa, Tagihan & Hiburan, kemudian pilih "pesanan"



Pengguna mendapatkan bukti pembayaran tagihan



a proped I I	ivoice
Shopee Receip Struk Pembayaran T Derima kasih atas ke	ot igihan Pendulakan percayaan Anda menjadi mitra
Lant) 2020081019190497	542
Produk	Institut Teknologi Bandung
No. Pembayaran	181234000003
Nama Pelanggan	WISHNU EKA SIDHARTA
No. Beferensi	1699344724011371
Tanggal Bayar	08-10-2020 18:19:04
Jumlah total tagihan	Rp 800.000
lhaya Admin	Rp 2.500
Total Tagihan	Rp 802.500
Bill 1	
Deskripsk	Uang Antar Jemput
ld Tagihan	67543
Tegihan	Rp 500.000
Biaya Denda	Rp 0
Bill 2	
Deskripsi	Uang Les Privato Jepang
id Taginan	94563
Tagihan	Rp 300.000
Bassy Denits	10m (7



Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan





Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan





Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan

181234000003

WISHNU EKA SIDHARTA

2020100217252106288 4570070000306459 02-10-2020 16:25

> Rp3.458.342 Rp6.000 - Rp19.805 Rp3,444,537

7			8	9		10)
User klik "Masukka	an Kode"	User m co	enggunakan <i>voucher</i> de yang tersedia	User memilih met pembayaran	ode	Pembayara	an berhasil
← Checkout		Masukkan	/ Pilih Voucher	🔶 Metode Pembayaran		🔶 Rincian Pesanan	
Nama Institusi Institut	Teknologi Bandung	Masukkan kode	voucher Sullian	GARANSI SHOPEE 🦁		Selesai	
No. Pembayaran/No. Siswa	181234000003		Pilih Voucher	ShapesPay (Rost) 70% (Rost) and	(1) Isi Saldo	Universitas Atma Java J	akarta
Nama Pelanggan WISH	INU EKA SIDHARTA	Pilih 1 Voucher		() Transfer Bank ()	\sim		
Blaya Admin	Rp 2.500	Records and a second se	Diskon 5% Min. Bij Rnû s/d	mar Alfamart (3)		No. Pembayaran/No. Siswa	181234000
Total Tagihan	Rp 503.000	କ	Rp25RB (Sinter Atma Jaya)	📟 Indomaret / I.Saku 💿		Nama Pelanggan	WISHNU EKA SIDH
Nang Las Private Jepang	Rp 300.000 Rp 203:000	Biaya Pendidikan	S&K	Kartu Kredit / Debit Online	~	Total Tagihan	
Metode Pembayaran Transfer Bank - Bank Bbil (Dicek Otom)	atic)		Cashback 5% Min. Bij Rp0 s/d	1/2 Kredivo		No. Pesanan	20201002172521
	anay	Braya Pendidikan	(ShopesPay) (net voucher Alme Jaya) Berakhir dim: 9 jam BSK	🙆 Akulaku 💿	~	No. Referensi	45700700003
Vouche Gunakan/ masukkan kode	on to scal /	Voucher ti	idak berlaku untuk checkout ini (16)	Ciollan Kartu Kredit	>	Waktu Pemesanan	02-10-2020
	all according (Providence forgate				(5) Informasi Pembayaran	
Koin Shopee yang akan didapatkan	5000 Kolh		Cashback 5% Min, Bij Rp0 s/d 50RB			Tagihan	Rp3.4
	6	Voucher	Diskon 5%			Biaya Aomin Koin Shopee Telah Digunakan	- Rp
Total Pembayaran	Bayar Sekarang		ок	KONFIRMASI		Total Pembayaran	Rp3.4



TERIMA KASIH