



Digital Product User Journey

[Tagihan Pendidikan]



Saat ini Shopee memiliki beberapa Produk Digital

Mulai dari Pulsa, PLN dan Voucher Game,
Sekarang Produk Digital Shopee memiliki 26 kategori produk



Top-Up: Pulsa to E-Money



Bills: PLN, BPJS to Biaya Pendidikan



Entertainment: Voucher Game hingga Tiket Acara



Finance: E-mas to Pinjaman



Ticket: Penerbangan ke Tiket Bus

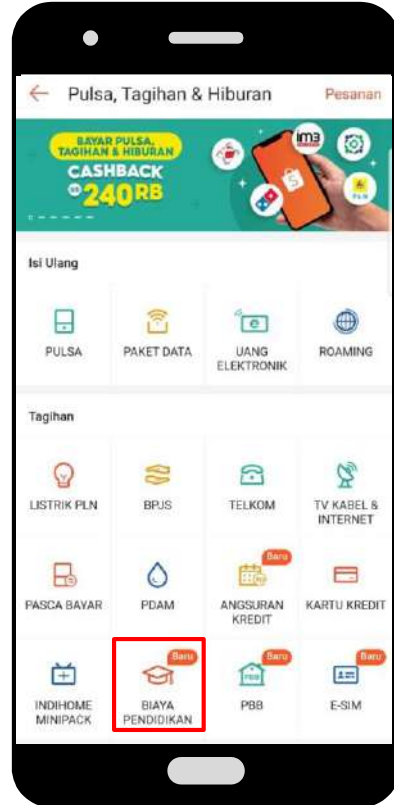


Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan

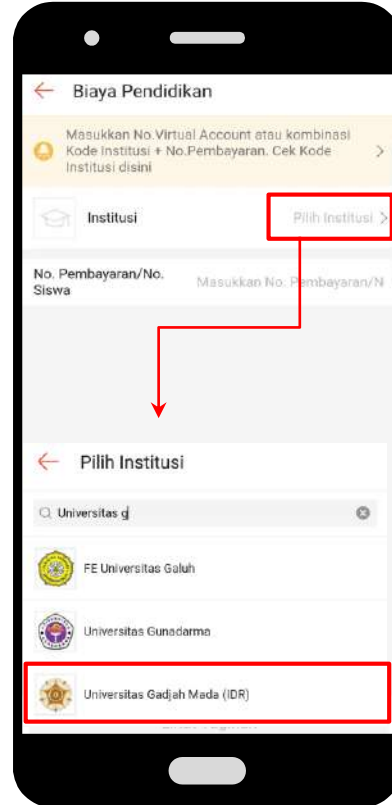
1 Pengguna memilih section Pulsa, Tagihan, & Hiburan



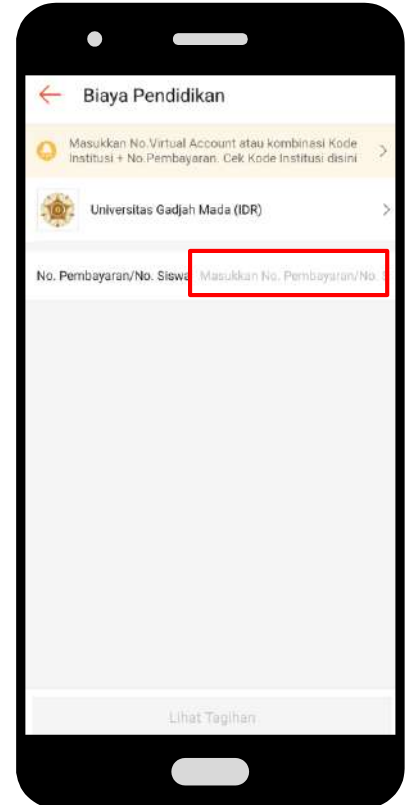
2 Pengguna memilih "Biaya Pendidikan" di bagian tagihan



3 Pengguna memilih "Institusi"



4 Pengguna mengisi "no pembayaran/no siswa"

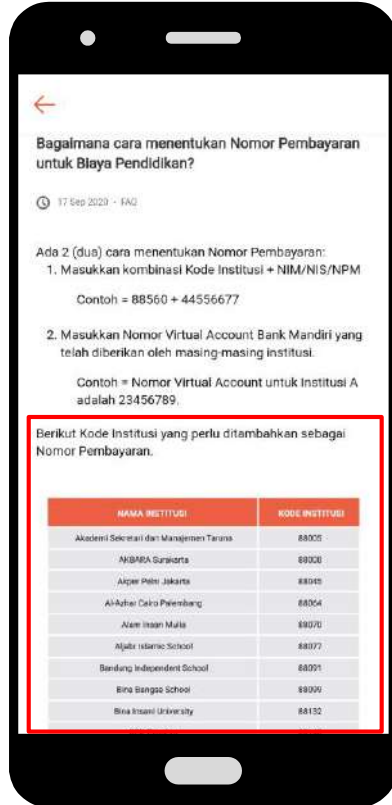




Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan

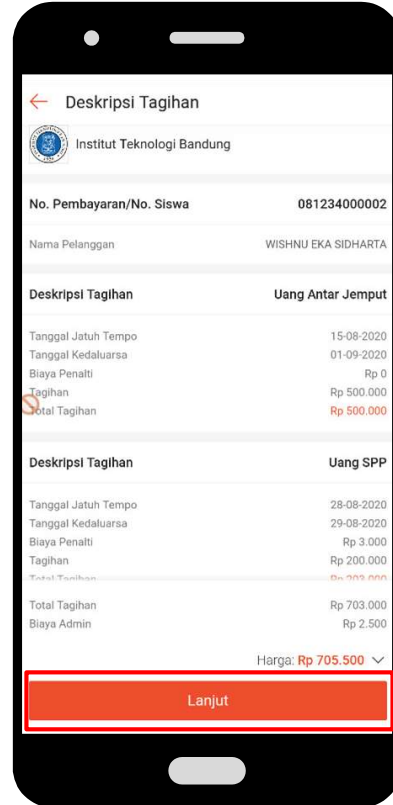
5

Pengguna dapat memeriksa no pembayaran/kode institusi di bagian FAQ



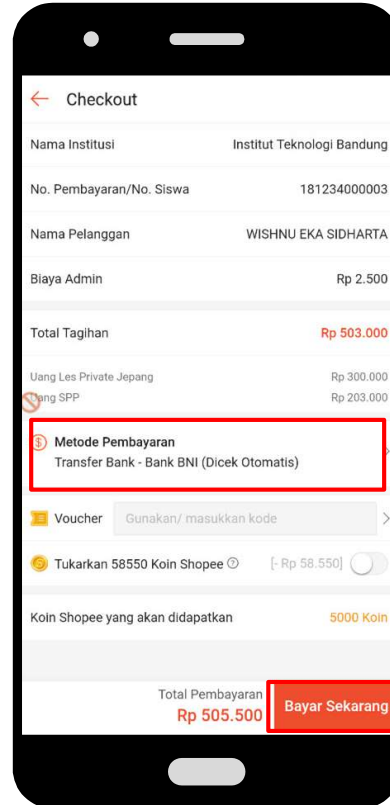
6

Pengguna memastikan total pembayaran & memilih "lanjut"



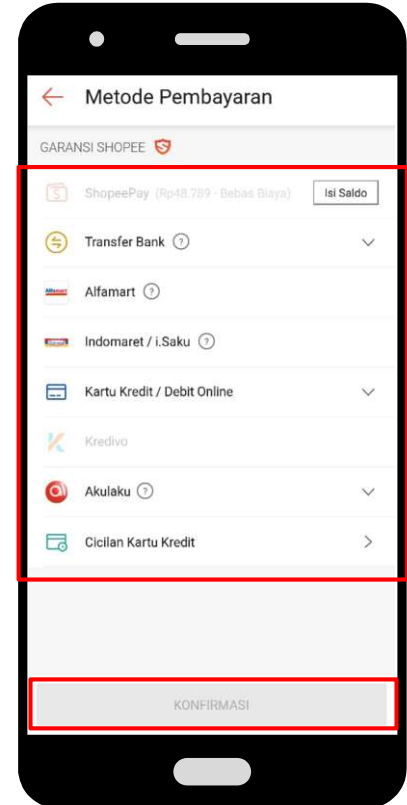
7

Pengguna memilih "metode pembayaran" & memilih "bayar sekarang"



8

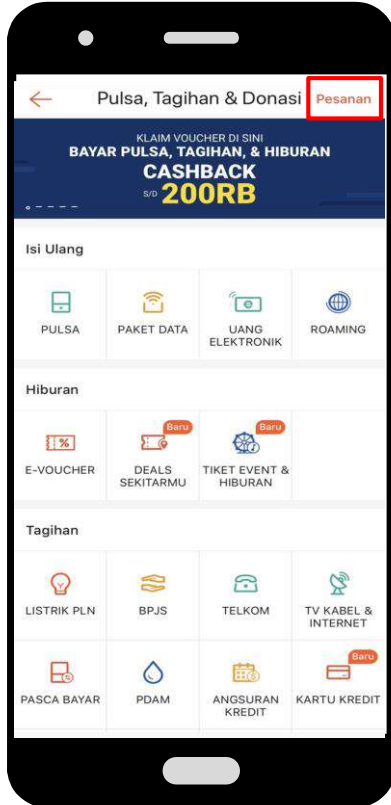
Pengguna dapat memilih metode pembayaran yang tersedia dan "Konfirmasi"



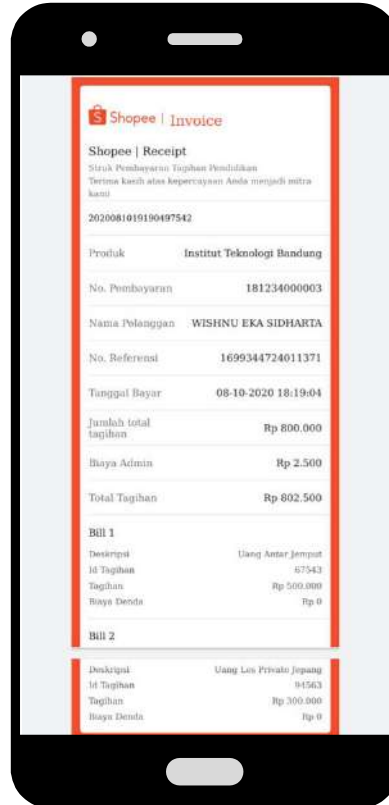


Langkah - langkah untuk melihat bukti pembayaran Tagihan

1 Pengguna masuk ke halaman Pulsa, Tagihan & Hiburan, kemudian pilih “pesanan”



2 Pengguna mendapatkan bukti pembayaran tagihan





Pilihan Metode Pembayaran

Bank Transfer



BANK BRI

Debit and Credit Cards



Other Payment Method



CC Installment

Offline

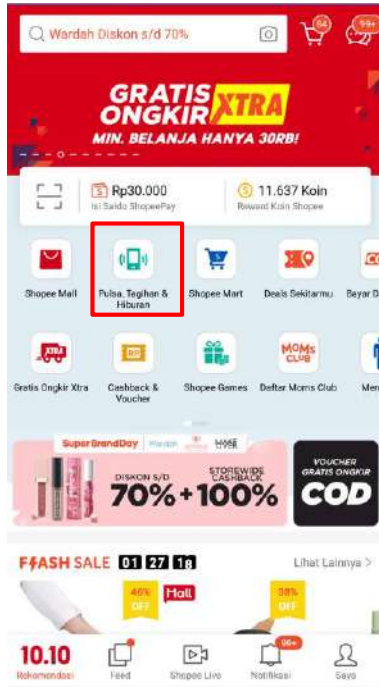




Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via ShopeePay)

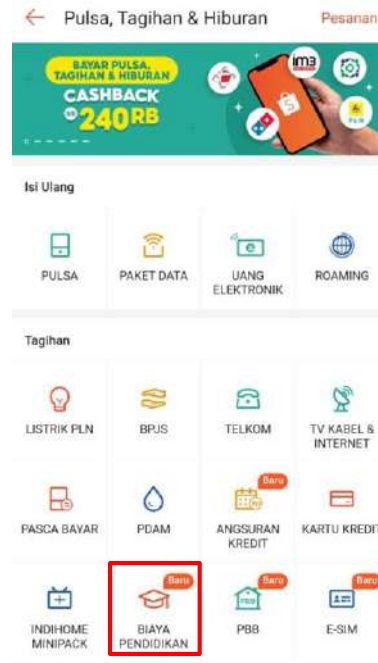
1

Pengguna memilih section Pulsa, Tagihan, & Hiburan



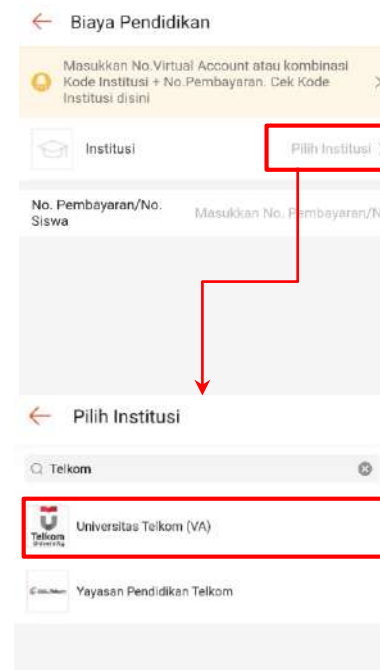
2

Pengguna memilih "Biaya Pendidikan" di bagian tagihan



3

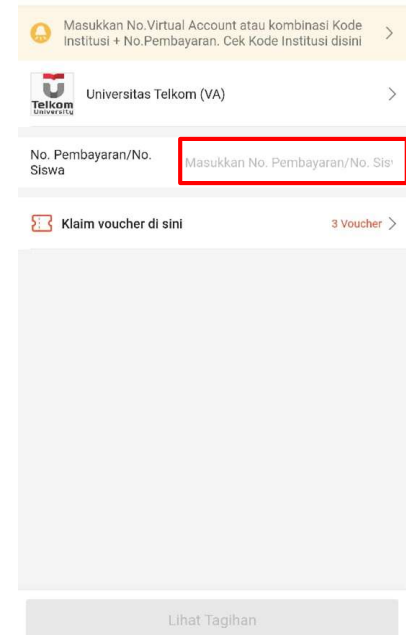
Pengguna memilih "Institusi"



4

Pengguna mengisi "no pembayaran/no siswa" Cth :

No Pembayaran Univ. Telkom:
88877+NIM
Biaya Pendidikan





Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via ShopeePay)

5

Pengguna memilih “metode pembayaran”

Checkout

Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk produk ini.

Nama Institusi Universitas Telkom (VA)

No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553

Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA

Biaya Admin Rp6.000

Total Tagihan Rp100.000

Metode Pembayaran ShopeePay >

Voucher Gunakan/ masukkan kode >

Tukarkan 15120 Koin Shopee [- Rp15.120]

Total Pembayaran **Rp106.000** Bayar Sekarang

6

Pengguna memilih “ShopeePay” & memilih “Konfirmasi”

Metode Pembayaran

GARANSI SHOPEE

ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)

Transfer Bank

- Bank BCA (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BCA
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank Mandiri (Dicek Otomatis)
Menerima transfer dari semua Bank termasuk Bank Syariah
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank BNI (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BNI
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank BRI (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BRI
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank Syariah Mandiri (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank Syariah Mandiri
Biaya Penanganan Rp1.000

Alfamart

KONFIRMASI

7

Pengguna memilih “Bayar Sekarang”

Checkout

Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk produk ini.

Nama Institusi Universitas Telkom (VA)

No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553

Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA

Biaya Admin Rp6.000

Total Tagihan Rp100.000

Metode Pembayaran ShopeePay >

Voucher Gunakan/ masukkan kode >

Tukarkan 15120 Koin Shopee [- Rp15.120]

Total Pembayaran **Rp106.000** **Bayar Sekarang**

8

Pengguna memasukkan “Pin ShopeePay” untuk menyelesaikan pembayaran

Dibayar dengan ShopeePay

Total Pembayaran Rp106.000

Metode Pembayaran
ShopeePay (Saldo ShopeePay Rp135.132)

Masukkan PIN ShopeePay

Lupa PIN ShopeePay?

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	X



Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Transfer Bank)

5

Pengguna memilih “metode pembayaran” & memilih “Transfer Bank”

← Metode Pembayaran

GARANSI SHOPEE

ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)

Transfer Bank

- Bank BCA (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BCA
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank Mandiri (Dicek Otomatis)
Menerima transfer dari semua Bank termasuk Bank Syariah
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank BNI (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BNI
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank BRI (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank BRI
Biaya Penanganan Rp1.000
- Bank Syariah Mandiri (Dicek Otomatis)
Hanya menerima dari Bank Syariah Mandiri
Biaya Penanganan Rp1.000
- Alfamart

KONFIRMASI

6

Pengguna memilih “Bayar Sekarang”

← Checkout

Beberapa metode pembayaran tidak didukung untuk produk ini.

Nama Institusi Universitas Telkom (VA)

No. Pembayaran/No. Siswa 8862606206553

Nama Pelanggan DAVA ARIEL FACHREZA

Biaya Admin Rp6.000

Total Tagihan Rp100.000

Metode Pembayaran
Transfer Bank - Bank BCA (Dicek Otomatis)

Pakai ShopeePay bebas biaya penanganan!

Biaya Penanganan Rp1.000

Voucher

Tukarkan 15120 Koin Shopee [-Rp15.120]

Total Pembayaran Rp107.000

Bayar Sekarang

7

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 1. Petunjuk Transfer ATM

← Pembayaran

PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.

Total Pembayaran Rp107.000

Bank BCA (Dicek Otomatis)

No. Rekening: 126 0812 8841 3765 SALIN

Petunjuk Transfer ATM

- Pilih Transaksi Lainnya > Transfer > Ke Rek BCA Virtual Account.
- Masukkan nomor Virtual Account 126 081288413765 dan pilih Benar.
- Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant adalah Shopee, Total tagihan sudah benar dan username kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Ya.

Petunjuk Transfer iBanking

Petunjuk Transfer mBanking

OK

8

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 2. Petunjuk Transfer iBanking

← Pembayaran

PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.

Total Pembayaran Rp107.000

Bank BCA (Dicek Otomatis)

No. Rekening: 126 0812 8841 3765 SALIN

Petunjuk Transfer iBanking

- Pilih Transfer Dana > Transfer ke BCA Virtual Account.
- Centang nomor Virtual Account dan masukkan 126 081288413765 dan pilih Lanjutkan.
- Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant adalah Shopee, Total tagihan sudah benar dan username kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Lanjutkan.
- Masukkan respon KeyBCA Anda dan klik Kirim.

Petunjuk Transfer mBanking

OK

9

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 3. Petunjuk Transfer mBanking

← Pembayaran

PERHATIAN: Virtual Account untuk top up ShopeePay dan pembelian barang berbeda.

Total Pembayaran Rp107.000

Bank BCA (Dicek Otomatis)

No. Rekening: 126 0812 8841 3765 SALIN

Petunjuk Transfer mBanking

- Pilih m-Transfer > BCA Virtual Account.
- Masukkan nomor Virtual Account 126 081288413765 dan pilih Send.
- Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan Merchant adalah Shopee, Total tagihan sudah benar dan username kamu lamodaelegante. Jika benar, pilih Ya.
- Masukkan PIN m-BCA Anda dan pilih OK.

OK



Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Alfamart)

5

Pengguna memilih
“metode pembayaran” & memilih
“Alfamart”

← Metode Pembayaran

GARANSI SHOPEE

ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)

Transfer Bank

Alfamart



Indomaret / i.Saku

Kartu Kredit / Debit Online

Kredivo

Akulaku

Cicilan Kartu Kredit

Biaya Penanganan: Rp2.500

KONFIRMASI

6

Pengguna menyelesaikan
pembayaran mengikuti
“Instruksi Pembayaran Alfamart”

← Pembayaran

Alfamart

Kode Pembayaran:

KJN4ZEKXE66T7M

Jumlah Harus Dibayar

Rp108.500

Instruksi Pembayaran

1. Sampaikan kepada kasir Alfamart untuk melakukan pembayaran ke merchant Shopee.
2. Tunjukkan kode pembayaran ke kasir dan lakukan pembayaran sebesar Rp 108.500.
3. Setelah transaksi berhasil, kamu akan mendapatkan bukti pembayaran. Mohon simpan bukti pembayaran sebagai jaminan apabila diperlukan verifikasi lebih lanjut.
4. Pesanan kamu akan terverifikasi secara otomatis dalam aplikasi Shopee setelah pembayaran berhasil.

OK



Langkah - langkah pembayaran Tagihan Pendidikan (via Indomaret)

5

Pengguna memilih “metode pembayaran” & memilih “Indomaret/i.Saku”

← Metode Pembayaran

GARANSI SHOPEE

ShopeePay (Rp135.132 - Bebas Biaya)

Transfer Bank

Alfamart

Indomaret / i.Saku

Kartu Kredit / Debit Online

Kredivo

Akulaku

Cicilan Kartu Kredit

Biaya Penanganan: Rp2.500

KONFIRMASI

6

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 1. “Instruksi Petunjuk Indomaret”

← Pembayaran

Total Pembayaran Rp108.500

Pembayaran Dalam 23 jam 59 menit 26 detik
Jatuh tempo 1 Des 2020, 10:29

Indomaret/i.Saku

Kode Pembayaran
KJNQ6RXVK56FY

Petunjuk Indomaret

1. Sampalkan kepada kasir Indomaret atau Ceriamart untuk melakukan pembayaran ke merchant Shopee.
2. Tunjukkan kode pembayaran ke kasir dan lakukan pembayaran sebesar **Rp108.500**
3. Setelah transaksi berhasil, kamu akan mendapatkan bukti pembayaran. Mohon simpan bukti pembayaran sebagai jaminan apabila diperlukan verifikasi lebih lanjut.
4. Pesanan kamu akan terverifikasi secara otomatis dalam aplikasi Shopee setelah pembayaran berhasil.

Petunjuk i.Saku

OK

7

Pengguna menyelesaikan pembayaran mengikuti 1. “Instruksi Petunjuk i.Saku”

← Pembayaran

Total Pembayaran Rp108.500

Pembayaran Dalam 23 jam 59 menit 9 detik
Jatuh tempo 1 Des 2020, 10:29

Indomaret/i.Saku

Kode Pembayaran
KJNQ6RXVK56FY

Petunjuk Indomaret

Petunjuk i.Saku

1. Buka aplikasi i.Saku.
2. Pilih Lihat Semua > Belanja Online.
3. Pilih Shopee sebagai Penyedia Layanan & masukkan kode pembayaran. Selanjutnya, klik PROSES.
4. Periksa informasi yang tertera di layar. Pastikan merchant adalah Shopee dan total pembayaran sudah benar. Jika benar, pilih BAYAR.
5. Pesanan akan terverifikasi secara otomatis dalam aplikasi Shopee setelah pembayaran berhasil.

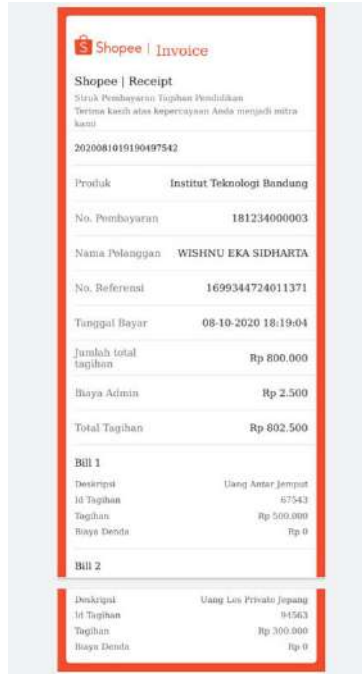
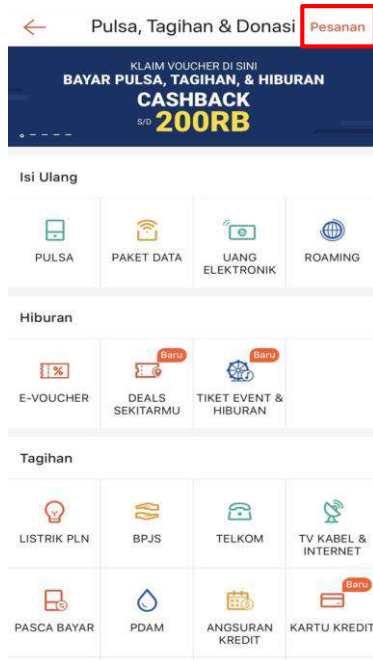
OK



Langkah - langkah untuk melihat bukti pembayaran Tagihan

1 Pengguna masuk ke halaman Pulsa, Tagihan & Hiburan, kemudian pilih “pesanan”

2 Pengguna mendapatkan bukti pembayaran tagihan

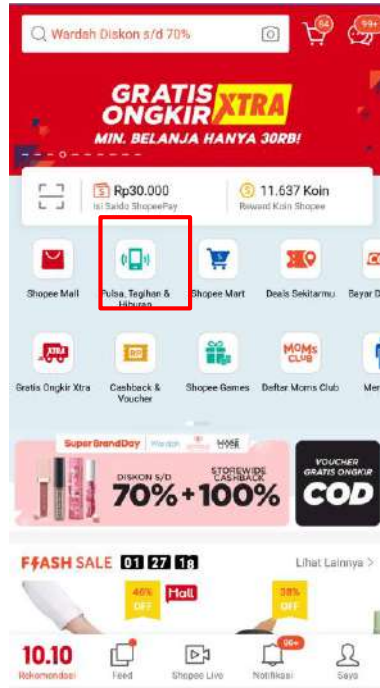




Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan

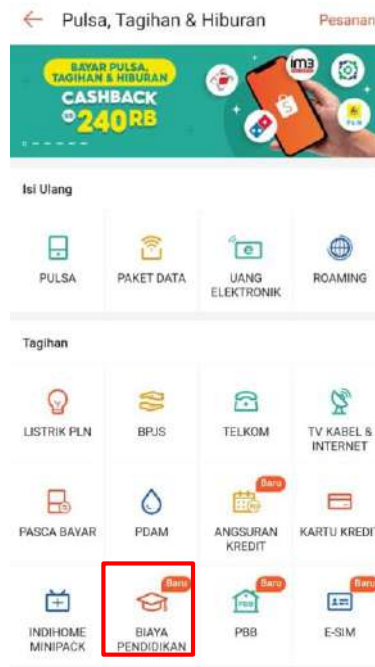
1

Pengguna memilih section Pulsa, Tagihan, & Hiburan



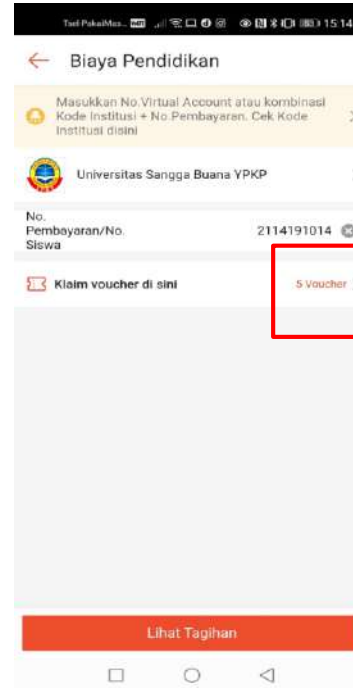
2

Pengguna memilih "Biaya Pendidikan" di bagian tagihan



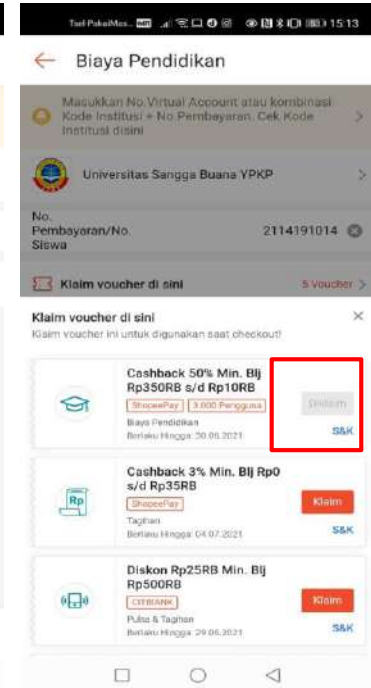
3

Pengguna memilih Voucher yang tersedia



4

User klik "Klaim"





Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan

5

User memilih Institusi Pendidikan

The screenshot shows the 'Biaya Pendidikan' app interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Biaya Pendidikan'. Below it is a yellow instruction box: 'Masukkan No. Virtual Account atau kombinasi Kode Institusi + No. Pembayaran. Cek Kode Institusi disini'. Underneath is a section for 'Institusi' with a 'Pilih Institusi >' button highlighted by a red box. Below this is a form with two input fields: 'No. Pembayaran/No. Siswa' and 'Masukkan No. Pembayaran/No. Siswa'. At the bottom, there is a 'Pilih Institusi' section with a search bar containing '*nama institusi*' and a search icon. A red arrow points from the 'Pilih Institusi >' button to the search bar.

6

User memasukkan nomor pembayaran

The screenshot shows the 'Biaya Pendidikan' app interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Biaya Pendidikan'. Below it is a yellow instruction box: 'Masukkan No. Virtual Account atau kombinasi Kode Institusi + No. Pembayaran. Cek Kode Institusi disini'. Underneath is a section for 'Institusi' with a logo and a 'Pilih Institusi >' button. Below this is a form with two input fields: 'No. Pembayaran/No. Siswa' and 'Masukkan No. Pembayaran/No. Siswa', with the second field highlighted by a red box. At the bottom, there is a 'Lihat Tagihan' button.



Langkah - langkah redeem voucher potongan biaya pendidikan

7

User klik "Masukkan Kode"

Checkout

Nama Institusi Institut Teknologi Bandung

No. Pembayaran/No. Siswa 18123400003

Nama Pelanggan WISHNU EKA SIDHARTA

Biaya Admin Rp 2.500

Total Tagihan **Rp 503.000**

Uang Les Privatiz Jepang Rp 300.000

Uang SPP Rp 203.000

Metode Pembayaran
Transfer Bank - Bank BNI (Dikec Otomatis)

Voucher **Gunakan/ masukkan kode**

Tukarkan 58550 Koin Shopee [- Rp 33.500]

Koin Shopee yang akan didapatkan 5000 Koin

Total Pembayaran **Bayar Sekarang**

8

User menggunakan *voucher code* yang tersedia

Masukkan/ Pilih Voucher

Masukkan kode voucher

Pilih Voucher

Pilih 1 Voucher:

Promosi Terbatas
Diskon 5% Min. Blj Rp0 s/d Rp25RB
ShopeePay
Berakhir dlm: 9 jam S&K

Promosi Terbatas
Cashback 5% Min. Blj Rp0 s/d 25RB
ShopeePay
Berakhir dlm: 9 jam S&K

Voucher tidak berlaku untuk checkout ini (16)

Promosi Terbatas
Cashback 5% Min. Blj Rp0 s/d 50RB
ShopeePay

Voucher Diskon 5%

9

User memilih metode pembayaran

Metode Pembayaran

GARANSI SHOPEE

ShopeePay (Rp0 TUN - Bebas Biaya)

Transfer Bank

Alfamart

Indomaret / i.Saku

Kartu Kredit / Debit Online

Kredivo

Akulaku

Cicilan Kartu Kredit

10

Pembayaran berhasil

Rincian Pesanan

Selesai
Pesanan selesai

Universitas Atma Jaya Jakarta

No. Pembayaran/No. Siswa 18123400003

Nama Pelanggan WISHNU EKA SIDHARTA

Total Tagihan

No. Pesanan 2020100217252106288

No. Referensi 457007000306459

Waktu Pemesanan 02-10-2020 16:25

Informasi Pembayaran

Tagihan Rp3.458.342

Biaya Admin Rp6.000

Koin Shopee Telah Diguunakan - Rp19.805

Total Pembayaran **Rp3.444.537**



TERIMA KASIH